

附件 2

經濟部水利署電子信箱績效考評表

受評核單位：

評核年度： 年

項目		配分	得分	備註
案件數 50%	1. 年度結案件數 ≥ 200 件	<input type="checkbox"/> 50		
	2. 年度結案件數 ≥ 150 件， < 200 件	<input type="checkbox"/> 48		
	3. 年度結案件數 ≥ 100 件， < 150 件	<input type="checkbox"/> 46		
	4. 年度結案件數 ≥ 50 件， < 100 件	<input type="checkbox"/> 44		
	5. 年度結案件數 ≥ 25 件， < 50 件	<input type="checkbox"/> 42		
	6. 年度結案件數 < 25	<input type="checkbox"/> 40		
處理時效 45%	1. 案件依限辦結 20%	20		(1-逾期率)*20
	2. 辦結效率 25%			
	(1) 平均處理日數 3 天以下	<input type="checkbox"/> 25		
	(2) 平均處理日數 4 天以下	<input type="checkbox"/> 22		
	(3) 平均處理日數 5 天以下	<input type="checkbox"/> 19		
滿意度 5%	1. 無問卷或無不滿意案件	<input type="checkbox"/> 5		
	2. 不滿意案件依限處理比例 $\geq 90\%$	<input type="checkbox"/> 4		
	3. 不滿意案件依限處理比例 $\geq 70\%$ ， $< 90\%$	<input type="checkbox"/> 2		
	4. 不滿意案件依限處理比例 $< 70\%$	<input type="checkbox"/> 0		
總 計				

說明：

一、考核項目以全年度辦理績效計算。

二、90 分以上列為優等、80 分以上未滿 90 分列為甲等、70 分以上未滿 80 分列為乙等、未滿 70 分列為丙等。