

職場霸凌處理程序檢核表

機關全銜：_____

填表日期：_____

事件基本資料	
編號：	
案情簡述：	
收件日期	
被申訴人身分	☐ 一般同仁 ☐ 機關首長
申訴成立與否	☐ 成立 ☐ 不成立

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
一	安全及衛生防護委員會（以下簡稱防護委員會）之組成是否符合相關規定？ ☐ 是→ ☐ 委員人數為____ ☐ 由副首長或幕僚長為召集人 ☐ 相關學者專家人數為____ ☐ 男性人數為____；女性人數為____ ☐ 否，原因：_____	安衛辦法§5	防護委員會置委員 5 人至 23 人，由副首長或幕僚長為召集人，其中相關學者專家人數，不得少於三分之一；任一性別比例不得少於三分之一。
二	機關於接獲職場霸凌之申訴 10 日內，以電話、電子信箱或其他非公開之通報方式通知上級機關？ ☐ 是，通報方式：_____ ☐ 否，原因：_____	安衛辦法§32 III	
三	申訴人以言詞、書面或電子郵件提出申訴，是否載明姓名、國民身分證統一編號、服務機關（單位）及職稱、住居所地址、聯絡電話及申請日期、申請調查之事實內容及相關證據作成紀錄，並經簽名或蓋章？ ☐ 是 ☐ 否，原因：_____	安衛辦法§33 I	
四	機關是否於接獲申訴之日起 10 日內，召開防護委員會會議？ ☐ 是→ ☐ 接獲申訴日為_____ ☐ 召開防護委員會會議日期為_____ ☐ 否，原因：_____	安衛辦法§33 III	
五	案件性質 ☐ 因接獲被霸凌人員申訴而知悉（續答第 6 項） ☐ 非因前項情形而知悉（續答第 7 項）	安衛辦法§35 I	

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
六	機關接獲被霸凌人員申訴後，採取哪些立即有效之糾正及補救措施？（續答第 8 項） ☐無採取糾正及補救措施之需要，說明：_____ ☐有採取糾正及補救措施 →☐採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施 →☐適度調整申訴人工作內容 ☐調整申訴人辦公場所或居家辦公 ☐其他：_____ ☐依申訴人需求及事件情節提供相關諮詢或必要之協助及保護措施 →☐協助申訴人保留相關證據 ☐對申訴人提供協助關懷服務、相關諮詢管道或其他必要之服務 ☐通報警察、消防醫護等單位 ☐其他：_____ ☐對行為人為適當之處理 →☐調整行為人職務 ☐其他：_____	安衛辦法§35 I	
七	機關知悉人員霸凌事件後，採取哪些立即有效之糾正及補救措施？（續答第 8 項） ☐無採取糾正及補救措施之需要，說明：_____ ☐有採取糾正及補救措施 →☐就相關事實進行必要之釐清 ☐依被霸凌人員意願，協助其提起申訴 ☐依被霸凌人員意願提供相關諮詢或必要之協助及保護措施 →☐協助申訴人保留相關證據 ☐對申訴人提供協助關懷服務、相關諮詢管道或其他必要之服務 ☐通報警察、消防醫護等單位 ☐調整霸凌行為人職務 ☐其他：_____ ☐適度調整工作內容或辦公場所	安衛辦法§35 I	
八	申訴案件經防護委員會會議決議是否受理？ 決議→☐受理 ☐不受理，理由：_____ ☐申訴人撤回申訴，機關認有必要，本職權繼續調查處理。 ☐以書面通知是否受理，並載明申訴人得依公務人員保障法或職業安全衛生法提起救濟(教示救濟)	安衛辦法§33	

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
九	調查小組成員之組成是否符合相關規定？ ☐是→☐調查小組人數為____ ☐男性人數為____；女性人數為____ ☐外部成員人數為____ ☐否，原因：_____	安衛辦法§34 行政程序法 §32、33	調查小組成員至少3人，任一性別比例不得少於三分之一；外部成員不得少於二分之一；被申訴人為無上級機關之機關首長，調查小組成員中，外部成員不得少於三分之二。
十	調查小組調查時，給予申訴人、被申訴人陳述意見情形 ☐申訴人陳述意見 ☐被申訴人陳述意見 ☐無陳述意見，原因：_____	安衛辦法§36 I	
十一	陳述意見時，是否全程錄音或錄影（受訪談者不得自行錄音或錄影）？ ☐是 ☐否，原因：_____	安衛辦法§36 I	
十二	調查小組之調查報告完成情形 ☐第1次召開會議時間為_____ ☐完成報告時間為_____	安衛辦法§37 I	調查小組應於召開第1次會議之日起2個月內完成調查報告；必要時，得延長1個月
十三	調查小組送交防護委員會之調查報告內容是否符合相關規定？ ☐是，已包括☐申訴人之申訴要旨 ☐調查歷程，包括日期及對象 ☐申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點 ☐事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗 ☐處理建議 ☐否，原因：_____	安衛辦法§37 II	

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
十四	防護委員會依調查報告為職場霸凌申訴成立與否之決定，程序是否符合規範？ ☐是→☐調查報告完成日起 1 個月內，為職場霸凌申訴成立與否之決定（決定作成日期：_____） ☐將決定結果交由機關以書面載明理由通知申訴人及被申訴人，並載明教示救濟文字 ☐將調查報告及申訴成立與否之決定（併同職場霸凌處理程序檢核表），於決定作成日起 7 日內函送上級機關備查 ☐將調查報告、相關事證及申訴成立與否之決定，於決定作成日起 7 日內函送保訓會（職場霸凌行為人為機關首長或一級單位主管時） ☐否，原因：_____	安衛辦法§38	
十五	防護委員會是否作成懲處或其他處理之建議？ ☐是→☐懲處建議為_____ ☐其他處理建議為_____ ☐否，原因：_____		
十六	調查報告之建議與防護委員會之決定是否一致？ ☐一致 ☐不一致，原因：_____		
其他意見、問題或建議事項			