

經濟部經貿人員培訓所職場霸凌防治及處理作業要點部分規定修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>二、本要點所稱職場霸凌，指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平之處置，造成持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立或受傷，進而折損其自信並帶來沈重之身心壓力。</p> <p>本要點適用對象為本所公務人員。</p>	<p>二、本要點所稱職場霸凌，指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平之處置，造成持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立或受傷，進而折損其自信並帶來沈重之身心壓力。</p> <p>本要點適用對象為本所公務人員<u>及技工</u>。</p>	<p>依行政院一百十三年十二月三十日院授人綜字第一一三一〇〇二三一五三號函核定減列本所非超額工友（含技工、駕駛）缺額，本所已無是類人員員額，配合實務運作，爰刪除相關文字。</p>
<p>三、<u>本所受理申訴管道如下，並公開揭示職場霸凌之申訴電話、傳真或電子信箱等資訊，指派專人每日查收：</u></p> <p><u>（一）受理申訴人員：</u>本所各單位主管及人事室。</p> <p><u>（二）申訴電話：</u>03-571-4125 轉 210。</p> <p><u>（三）申訴傳真：</u>03-571-8006。</p> <p><u>（四）申訴電子信箱：</u>ptcpersonal@moea.gov.t</p>	<p>三、受理申訴管道：</p> <p>本所各單位主管及人事室</p> <p>申訴專線電話：03-571-4125 轉 210</p> <p>申訴傳真：03-571-8006</p>	<p>一、序文修正，說明如下：</p> <p>（一）配合實務運作，新增公開揭示之相關文字。</p> <p>（二）依行政院一百十三年十一月二十日院授人綜字第一一三一〇〇二〇四一號函及行政院人事行政總處一百十三年十一月二十一日總處綜字第一一三一〇〇二〇五三</p>

<p><u>W。</u></p>		<p>號書函函示，各機關內部職場霸凌防治作業規定，應明定每日專人查收申訴管理受理情形，爰新增相關文字。</p> <p>(三) 酌作文字修正。</p> <p>二、配合條文結構應以條列方式表示，新增各款次。</p> <p>三、配合實務運作，增列第四款申訴方式。</p>
<p>七、職場霸凌事件之調查，應依下列原則為之：</p> <p>(一) 調查應以不公開方式為之，並保護當事人之隱私及其他人格法益。</p> <p>(二) 調查應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。</p> <p>(三) 當事人之陳述明確，已無詢問之必要者，應避免重複詢問。</p> <p>(四) 事件之調查，得通知當事</p>	<p>七、職場霸凌事件之調查，應依下列原則為之：</p> <p>(一) 調查應以不公開方式為之，並保護當事人之隱私及其他人格法益。</p> <p>(二) 調查應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。</p> <p>(三) 當事人之陳述明確，已無詢問之必要者，應避免重複詢問。</p> <p>(四) 事件之調查，得通知當事人及關係人</p>	<p>茲以人民之其他自由及權利，不妨害社會秩序公共利益者，均受憲法之保障，倘當事人間或證人間有權力不對等之情形，惟經當事人及證人同意時，渠等應仍可對質，爰第五款增訂但書規定，其餘酌作文字修正。</p>

<p>人及關係人到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。</p> <p>(五) 事件之當事人<u>間</u>或證人<u>間</u>有權力不對等之情形時，應避免對質。<u>但經當事人及證人同意，不在此限。</u></p> <p>(六) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。</p> <p>(七) 處理事件之所有人員，對於當事人之姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密，如有洩密時，應依刑法及其他相關法規處罰。</p> <p>(八) 對於在事件</p>	<p>到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。</p> <p>(五) 事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。</p> <p>(六) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。</p> <p>(七) 處理事件之所有人員，對於當事人之姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密，如有洩密時，應依刑法及其他相關法規處罰。</p> <p>(八) 對於在事件</p>	
--	---	--

<p>申訴、調查、偵察或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。</p>	<p>訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。</p>	
<p>九、受理申訴後應於收受申訴書或作成申訴紀錄之次日起一個月內，將調查結果作成調查報告書(如附件五)函復當事人，必要時經機關首長同意得延長一個月，延長以一次為限，並通知當事人。 <u>但經通知限期補正者，自補正之日起重新起算；未補正者，自補正期間屆滿之次日重新起算。</u></p>	<p>九、受理申訴後應於收受申訴書或作成申訴紀錄之次日起一個月內，將調查結果作成調查報告書(如附件五)函復當事人，必要時經機關首長同意得延長一個月，延長以一次為限，並通知當事人。</p>	<p>為給予申訴處理調查小組成員充分時間，依據備全之資料做成申訴決定，並避免日後時效爭議，爰增訂但書規定。</p>

第九點附件五（修正後）

經濟部經貿人員培訓所職場霸凌申訴案件調查報告書

當事人	申訴人	一、 姓名： 二、 國民身分證統一編號： 三、 服務單位及職稱： 四、 居住所： 五、 聯絡電話：		
	被申訴人	一、 姓名： 二、 國民身分證統一編號： 三、 服務單位及職稱： 四、 居住所： 五、 聯絡電話：		
申訴內容	詳後附申訴書	申訴日期	年 月 日 （送達日期： 年 月 日）	
調查過程	一、 年 月 日，訪談申訴人 二、 年 月 日，訪談被申訴人 三、 年 月 日，訪談證人 （依實際訪談次數、日期及對象填寫）			
相關證據	附件一 附件二 附件三			
調查結果	一、事實認定： 經訪談當事人及所提證人、審酌當事人所提各項證據資料，經調查小組討論後認為職場霸凌案件 <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立 二、認定理由： 三、處理建議及理由：			
調查紀錄製作日期	年 月 日	調查小組	(請簽名)	

修正說明：本附件未修正。

第九點附件五（修正前）

經濟部經貿人員培訓所職場霸凌申訴案件調查報告書

當事人	申訴人	一、 姓名： 二、 國民身分證統一編號： 三、 服務單位及職稱： 四、 居住所： 五、 聯絡電話：				
	被申訴人	一、 姓名： 二、 國民身分證統一編號： 三、 服務單位及職稱： 四、 居住所： 五、 聯絡電話：				
申訴內容	詳後附申訴書	申訴日期	年 月 日 （送達日期： 年 月 日）			
調查過程	一、 年 月 日，訪談申訴人 二、 年 月 日，訪談被申訴人 三、 年 月 日，訪談證人 （依實際訪談次數、日期及對象填寫）					
相關證據	附件一 附件二 附件三					
調查結果	一、事實認定： 經訪談當事人及所提證人、審酌當事人所提各項證據資料，經調查小組討論後認為職場霸凌案件 <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立 二、認定理由： 三、處理建議及理由：					
調查紀錄製作日期	年 月 日	調查小組	(請簽名)			