

## 經濟部智慧財產局職場霸凌防治與申訴處理要點

規定	說明
一、經濟部智慧財產局（以下簡稱本局）為建構健康友善之職場環境及避免員工於工作場所或執行職務時，遭受身體或精神不法侵害，使其安心投入工作，特訂定本要點。	本要點之訂定目的。
二、本要點適用對象為本局公務人員、約聘僱人員、技工、工友及駕駛。	一、明定本要點之適用對象。 二、另勞務承攬派駐本局人員遭職場霸凌時，其雇主為勞務承攬事業廠商（以下簡稱廠商），應向廠商提出申訴；如遭受本局員工職場霸凌時，本局將配合廠商共同調查。
三、本要點所稱職場霸凌，指在工作場所或執行職務時，藉由權力濫用與不公平處罰所造成之持續性冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沉重之身心壓力。	參考行政院人事行政總處訂定之「員工職場霸凌處理標準作業流程（範例）」及「經濟部職場霸凌防治與申訴處理要點」第三點，明定本要點所稱職場霸凌之定義。
四、為加強霸凌防治觀念之宣導，本局得利用各種集會、訓練及文宣宣達職場霸凌之防治處理措施及申訴管道，積極預防職場霸凌事件之發生。	明定本局實施宣導職場霸凌防治觀念之方式。
五、本局設置職場霸凌申訴管道如下，並公開揭示於本局知識管理系統： （一）申訴電話：02-2376-7798。 （二）申訴傳真：02-2735-0445。 （三）申訴電子信箱：ipocare@tipo.gov.tw。	為使本局同仁知悉職場霸凌申訴相關程序，爰規定應設置申訴管道，並將相關資訊公開揭示於本局知識管理系統。
六、本局設職場霸凌申訴處理評議會（以下簡稱申評會），專責處理本局有關職場霸凌之申訴事件。  申評會置委員五人至九人，其中一人為召集人，由局長指定副局長兼任且為會議主席；其餘委員，由局長就本局職員、社會公正人士及專家學	明定本局職場霸凌申訴處理評議會（以下簡稱申評會）之組成方式、任期、會議召開及決議方式。

<p>者聘(派)兼任之。</p> <p>前項委員人數,任一性別比例不得低於三分之一。</p> <p>委員任期二年,期滿得續聘(派)之;因故出缺時,由局長指定人員遞補,繼任委員之任期至原任期屆滿之日止。</p> <p>主席因故無法主持會議時,得指定委員代理之。委員應親自出席,不得代理。</p> <p>申評會開會時,應有全體委員過半數以上之出席,出席委員過半數之同意,始得決議。</p>	
<p>七、本局職場霸凌事件之申訴,應由被害人本人或其委任代理人檢具申訴書,向本局人事室提出:</p> <p>(一)申訴書(格式如附件一)應載明下列事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申訴人姓名、申訴日期、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、聯絡電話及住居所。</li> <li>2. 有代理人者,應檢附委任書(格式如附件二),並載明其姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所及聯絡電話。</li> <li>3. 申訴之事實及內容。</li> <li>4. 可取得之相關事證或人證。</li> <li>5. 本人或委任代理人之簽名或蓋章。</li> </ol> <p>(二)申評會作成決定前,申訴人得以書面撤回其申訴(格式如附件三);申訴經撤回者,同一申訴人不得就同一事件再為申訴。</p> <p>本局局長涉及職場霸凌事件者,申訴人應向經濟部(以下簡稱本部)提出申訴,其處理程序依本部相關規定辦理。</p>	<p>一、第一項明定本局職場霸凌事件之申訴書應載明事項、撤回申訴之方式及其效果。</p> <p>二、依行政院人事行政總處一百十二年九月十四日總處綜字第一一二一〇〇一八四七號函釋略以,行政院所屬各級機關(構)首長涉及職場霸凌事件之處理程序,參照職場性騷擾事件處理方式,應由具管轄權之上級機關受理申訴事宜,爰於第二項明定。</p>

<p>八、本局職場霸凌事件之申訴，應於事件發生後一年內為之，霸凌事件持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之。</p>	<p>明定本局職場霸凌事件申訴之期限。</p>
<p>九、本局職場霸凌事件之處理程序如下：</p> <p>(一)本局人事室收受申訴書後，應即簽報局長，並由召集人指定申評會委員三人以上組成調查小組進行事實調查，必要時得進行訪談，並得邀請專家學者或社會公正人士協助。</p> <p>(二)調查過程應秉持客觀、公正、專業原則，並應保護申訴人、被申訴人(以下合稱當事人)個資隱私，經給予當事人充分陳述意見及答辯機會，已陳述明確而無詢問必要者，應避免重複詢問；當事人或證人有指揮監督關係時，應避免對質。但經雙方當事人同意者，不在此限。</p> <p>(三)調查訪談時得邀請關係人或其他有助於調查事實之適當人員列席協助說明，並作成訪談紀錄，事實調查完成後，應作成調查報告書(格式如附件四)，提交申評會評議。</p> <p>(四)申評會開會時，得通知當事人及關係人到場說明，必要時得邀請具相關學識經驗之學者專家或其他適當人員列席協助。</p> <p>(五)申評會應對申訴事件作出成立或不成立之決定；評議決定成立時，並得提出檢討相關人員責任、改善作為或其他適當處理之建議。</p> <p>(六)評議決定應載明理由，簽陳局長核定後，以書面通知當事人。如有相關處理之建議，另移請相關</p>	<p>一、明定職場霸凌事件之調查及處理程序。</p> <p>二、為維持事件處理、調查及評議過程之公正性，參考行政程序法第三十二條、三十三條之規定，明定職場霸凌申訴事件評議委員之迴避及相關人員之保密義務。</p>

<p>單位依規定辦理。</p> <p>(七)申評會於處理申訴事件期間，其委員有依行政程序法迴避之情形，應依該法之規定辦理。</p> <p>(八)申訴事件之處理程序不公開，參與處理、調查、評議之人員應對申訴事件內容負保密責任。</p>	
<p>十、申訴事件已進入司法程序，或移送監察院調查、懲戒法院審理者，申評會得決議暫緩調查及評議。</p>	<p>明定申評會得暫緩調查及評議之依據。</p>
<p>十一、申訴事件有下列情形之一者，不予受理：</p> <p>(一)逾申訴期限。</p> <p>(二)經通知限期補正，逾期未完成補正。</p> <p>(三)申訴人非被職場霸凌。</p> <p>(四)同一事由經處理結案或經申訴人撤回後，重複提出申訴。</p> <p>(五)非屬本局職場霸凌事件。</p>	<p>明定職場霸凌申訴事件不予受理之情形。</p>
<p>十二、當事人對本局評議決定不服時，得依下列程序提出救濟：</p> <p>(一)公務人員保障法(以下簡稱保障法)適用或準用人員，得於評議決定送達之次日起三十日內，向本局提出申訴，由本局備理由函復；不服本局申訴函復者，得於申訴函復送達之次日起三十日內，繕具再申訴書，向公務人員保障暨培訓委員會提起再申訴。</p> <p>(二)非屬保障法適用或準用人員，逕循司法途徑救濟。</p>	<p>明定當事人不服評議決定之救濟程序。</p>
<p>十三、本局不得對職場霸凌事件之申訴人、證人、提供協助或為其他相關行為之人，予以不當差別待遇或不利之處分，並視個案情節，必要時於不影響機關業務運作之</p>	<p>為避免被害人畏於申訴或造成事件調查之困難，明定不得對申訴人、證人、提供協助調查或其他相關行為之人為不利之處置，並視個案情節得為相應之調整措施。</p>

<p>前提下，得將當事人調整事務分配或採取停止指揮監督關係之措施。</p>	
<p>十四、申評會委員為無給職。但本局人員以外之專家學者得依規定支領出席費。</p> <p>前項所需經費由本局相關預算項下支應。</p>	<p>明定本局人員以外之專家學者得支領出席費之依據，費用由本局相關預算支應。</p>

## 經濟部智慧財產局職場霸凌事件申訴書

申訴人	姓名	服務 單位	職稱		國民身分證 統一編號	申訴日期
						年 月 日
	住居所				聯絡電話	
代理人 (應附具 委任書)	姓名	服務 單位	職稱		國民身分證 統一編號	連絡電話
	住居所					
申訴內容						
發生 日期	年 月 日	時間	上 下	午 時 分	發生地 點	
發生原因及過程：(請載明發生事件時之行為、內容、相關事證或人證)						
<p>造成傷害：<input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有，傷害程度：_____</p> <p>人 證：<input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有，姓名：_____</p> <p>附件名稱：(如相關事證)</p> <p>申 訴 人：_____ (簽名或蓋章)</p> <p>中 華 民 國                      年                      月                      日</p>						

## 經濟部智慧財產局職場霸凌事件申訴委任書

茲委任受任人\_\_\_\_\_就委任人職場霸凌事件為申訴代理人  
行使一切申訴行為之權限，代理人 ☐有 撤回申訴之特別權限  
☐無 撤回申訴之特別權限

爰依法提出本件委任書。

此致

經濟部智慧財產局

委任人：\_\_\_\_\_（簽章）

聯絡電話：

受任人：\_\_\_\_\_（簽章）

國民身分證統一編號：

住居所：

聯絡電話：

中 華 民 國            年            月            日

## 經濟部智慧財產局職場霸凌事件申訴撤回書

茲撤回本人\_\_\_\_\_於\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日向貴局提出之  
職場霸凌申訴事件。

此致

經濟部智慧財產局

申訴人：\_\_\_\_\_（簽章）

國民身分證統一編號：

中 華 民 國                      年                      月                      日



## 經濟部智慧財產局職場霸凌事件申訴調查報告書

當事人	申訴人	一、姓名： 二、國民身分證統一編號： 三、服務單位及職稱： 四、居住所： 五、聯絡電話：		
	被申訴人	一、姓名： 二、國民身分證統一編號： 三、服務單位及職稱： 四、居住所： 五、聯絡電話：		
申訴內容		詳後附申訴書	申訴日期	年 月 日 (送達日期： 年 月 日)
調查過程		一、 年 月 日，訪談申訴人 二、 年 月 日，訪談被申訴人 三、 年 月 日，訪談證人 (依實際訪談次數、日期及對象填寫)		
相關證據		附件一 附件二 附件三		
調查結果		一、事實認定： 經訪談當事人及所提證人、審酌當事人所提各項證據資料，經調查小組討論後，認為職場霸凌事件 <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立 二、認定理由： 三、處理建議及理由：		
調查記錄製作日期		年 月 日	調查小組	(請簽名)