

經濟部中小企業處馬上辦服務中心設置要點修正對照表

修正名稱	現行名稱	說明
經濟部中小及新創企業署馬上辦服務中心設置要點	經濟部中小企業處馬上辦服務中心設置要點	為配合行政院組織改造，「經濟部中小企業處」改制為「經濟部中小及新創企業署」，爰修正本要點機關名稱。
修正規定	現行規定	說明
一、經濟部中小及新創企業署（以下簡稱本署），為輔導及協助中小企業營運上之各項問題，落實政府照顧中小企業之政策，設馬上辦服務中心（以下簡稱本中心），特訂定本要點。	一、經濟部中小企業處（以下簡稱本處），為輔導及協助中小企業營運上之各項問題，落實政府照顧中小企業之政策，設馬上辦服務中心（以下簡稱本中心），特訂定本要點。	為配合行政院組織改造，「經濟部中小企業處」改制為「經濟部中小及新創企業署」，原「經濟部中小企業處」之權責事項改由「經濟部中小及新創企業署」管轄，爰修正本要點機關名稱。
二、本中心任務如下： （一）政策溝通與各項有關中小企業之輔導及服務措施。 （二）蒐集與瞭解中小企業問題，提供中小企業各項諮詢服務。 （三）受理及協助國內中小企業各項陳情及求助事項。 （四）協助中小企業處理財務、行銷、e化、創業、育成等問題。 （五）辦理政府其他機關轉介協助案。	二、本中心任務如下： （一）政策溝通與各項有關中小企業之輔導及服務措施。 （二）蒐集與瞭解中小企業問題，提供中小企業各項諮詢服務。 （三）受理及協助國內中小企業各項陳情及求助事項。 （四）協助中小企業處理財務、行銷、e化、創業、育成等問題。 （五）辦理政府其他機關轉介協助案。	本點未修正。

<p>(六)辦理上級機關交辦案。</p> <p>(七)扮演直轄市或縣(市)中小企業服務中心及輔導單位間之溝通橋樑，協助中小企業改善經營問題。</p> <p>(八)其他諮詢及服務事項。</p>	<p>(六)辦理上級機關交辦案。</p> <p>(七)扮演直轄市或縣(市)中小企業服務中心及輔導單位間之溝通橋樑，協助中小企業改善經營問題。</p> <p>(八)其他諮詢及服務事項。</p>	
<p>三、本中心置召集人一人，由本署副署長兼任，副召集人一人，由本署財務發展組組長兼任，執行秘書一人，由本署簡任人員兼任，綜理中心業務；本中心組織架構如附圖一。</p>	<p>三、本中心置召集人一人，由本處副處長兼任，副召集人一人，由本處財務融通組組長兼任，執行秘書一人，由本處簡任人員兼任，綜理中心業務；本中心組織架構如附圖一。</p>	<p>一、本點所列「本處」修正為「本署」，修正理由同修正規定第一點說明。</p> <p>二、為配合行政院組織改造，原「財務融通組」改制為「財務發展組」，爰修正本要點組室名稱。</p>
<p>四、為辦理溝通聯繫工作，本中心下設管理協調窗口，分別於北、中、南等區設立服務據點，置服務人員若干人與網路聯繫管道，並由本署相關委辦專案計畫之執行單位派員支援，其辦理業務如下：</p> <p>(一)擔任本署單一諮詢服務窗口。</p> <p>(二)遴派專家赴業者現場提供訪視服務。</p> <p>(三)辦理業者問題協商會議。</p> <p>(四)轉介其他政府權責單位或輔導機構提供協助。</p>	<p>四、為辦理溝通聯繫工作，本中心下設管理協調窗口，分別於北、中、南等區設立服務據點，置服務人員若干人與網路聯繫管道，並由本處相關委辦專案計畫之執行單位派員支援，其辦理業務如下：</p> <p>(一)擔任本處單一諮詢服務窗口。</p> <p>(二)遴派專家赴業者現場提供訪視服務。</p> <p>(三)辦理業者問題協商會議。</p> <p>(四)轉介其他政府權責單位或輔導機構提供協助。</p>	<p>本點所列「本處」修正為「本署」，修正理由同修正規定第一點說明。</p>

<p>(五)辦理政府輔導資源推廣說明及產業座談會。</p> <p>(六)辦理中小企業相關產業政策媒體廣宣。</p> <p>(七)擔任中小企業功能別輔導計畫服務窗口。</p>	<p>(五)辦理政府輔導資源推廣說明及產業座談會。</p> <p>(六)辦理中小企業相關產業政策媒體廣宣。</p> <p>(七)擔任中小企業功能別輔導計畫服務窗口。</p>	
<p>五、本中心服務項目及服務流程如附圖二，其規定如下：</p> <p>(一)諮詢服務：由服務人員提供一般性、告知性之各類諮詢服務。</p> <p>(二)轉接服務：由服務人員轉接民眾來電至業務單位或承辦人員之服務。</p> <p>(三)訪視服務：經各區域中心彙整研析後，認為必要者，依業者之需求特性，遴派專家赴現場，提供問題解決建議，或釐清業者面臨困難及待協助事項，並製作訪視報告；由各區域中心據以進行後續服務，並彙報至管理協調窗口。</p> <p>(四)診斷輔導：經訪視服務後認為</p>	<p>五、本中心服務項目及服務流程，規定如下：</p> <p>(一)諮詢服務：由服務人員提供一般性、告知性之各類諮詢服務。</p> <p>(二)轉接服務：由服務人員轉接民眾來電至業務單位或承辦人員之服務。</p> <p>(三)訪視服務：經各區域中心彙整研析後，認為必要者，依業者之需求特性，遴派專家赴現場，提供問題解決建議，或釐清業者面臨困難及待協助事項，並製作訪視報告；由各區域中心據以進行後續服務，並彙報至管理協調窗口。</p> <p>(四)診斷輔導：經訪視服務後認為</p>	<p>酌作文字修正。</p>

<p>必要者，運用政府相關輔導資源，遴派專家，針對業者財務融通、經營管理、生產技術或研究發展等需求，提供相關輔導體系之診斷服務。</p> <p>(五) 協商會議：經諮詢或訪視後，視業者情況，如有需要，由管理協調窗口邀請權責機關或輔導機構代表，召開協商會議，協調解決問題。</p> <p>(六) 轉介服務：各區域中心得依業者需求，如需其他相關單位協助者，轉介相關權責單位、輔導計畫或其他支援體系提供協助，並彙報至管理協調窗口將個案全程列管追蹤。</p>	<p>府相關輔導資源，遴派專家，針對業者財務融通、經營管理、生產技術或研究發展等需求，提供相關輔導體系之診斷服務。</p> <p>(五) 協商會議：經諮詢或訪視後，視業者情況，如有需要，由管理協調窗口邀請權責機關或輔導機構代表，召開協商會議，協調解決問題。</p> <p>(六) 轉介服務：各區域中心得依業者需求，如需其他相關單位協助者，轉介相關權責單位、輔導計畫或其他支援體系提供協助，並彙報至管理協調窗口將個案全程列管追蹤。</p>	
<p>六、本中心推動業務所需經費，由本署相關專案計畫項下支應。</p>	<p>六、本中心推動業務所需經費，由本處相關專案計畫項下支應。</p>	<p>本點所列「本處」修正為「本署」，修正理由同修正規定第一點說明。</p>

第三點附圖一修正對照表

修正規定	現行規定	說明
		<p>為配合行政院組織改造，「經濟部中小企業處」改制為「經濟部中小及新創企業署」，原「經濟部中小企業處」之權責事項改由「經濟部中小及新創企業署」管轄，爰修正本要點機關名稱。</p>

第五點附圖二修正對照表

修正規定	現行規定	說明
		<p>修正理由同第三點附圖一說明。</p>