

## 附件四

### 經濟部首長電子信箱績效考評表

受評核單位：

項目		配分	得分	備註
案件數 35%	1. 年度結案件數 $\geq 800$ 件	<input type="checkbox"/> 35		
	2. 年度結案件數 $\geq 400$ 件， $< 800$ 件	<input type="checkbox"/> 32		
	3. 年度結案件數 $\geq 200$ 件， $< 400$ 件	<input type="checkbox"/> 29		
	4. 年度結案件數 $\geq 100$ 件， $< 200$ 件	<input type="checkbox"/> 26		
	5. 年度結案件數 $\geq 50$ 件， $< 100$ 件	<input type="checkbox"/> 23		
	6. 年度結案件數 $\geq 25$ 件， $< 50$ 件	<input type="checkbox"/> 20		
	7. 年度結案件數 $< 25$ 件	<input type="checkbox"/> 17		
處理時效 55%	1. 案件依限辦結	20		(1-逾期率)*20
	2. 辦結效率	<input type="checkbox"/> 35		
	(1) 平均處理日數 $\leq 3$ 個工作天	<input type="checkbox"/> 30		
	(2) 平均處理日數 $> 3$ ， $\leq 4$ 個工作天	<input type="checkbox"/> 25		
	(3) 平均處理日數 $> 4$ ， $\leq 5$ 個工作天	<input type="checkbox"/> 20		
滿意度 10%	不滿意問卷	平均處理日數 $\leq 3$ 個工作天 平均處理日數 $> 3$ ， $\leq 4$ 個工作天 平均處理日數 $> 4$ ， $\leq 5$ 個工作天 平均處理日數 $> 5$ 個工作天	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	
	排名	回收問卷件數 $\geq 10$ 件且滿意度為本部第一名者 回收問卷件數 $\geq 10$ 件且滿意度為本部第二名者 回收問卷件數 $\geq 10$ 件且滿意度為本部第三名者	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 1	
			總計	