

附件四

經濟部首長電子信箱績效考評表

受評核單位：

項目		配分	得分	備註
案件數 35%	1. 年度結案件數 ≥ 800 件	<input type="checkbox"/> 35		
	2. 年度結案件數 ≥ 400 件， < 800 件	<input type="checkbox"/> 32		
	3. 年度結案件數 ≥ 200 件， < 400 件	<input type="checkbox"/> 29		
	4. 年度結案件數 ≥ 100 件， < 200 件	<input type="checkbox"/> 26		
	5. 年度結案件數 ≥ 50 件， < 100 件	<input type="checkbox"/> 23		
	6. 年度結案件數 ≥ 25 件， < 50 件	<input type="checkbox"/> 20		
	7. 年度結案件數 < 25 件	<input type="checkbox"/> 17		
處理時效 55%	1. 案件依限辦結	20		(1-逾期率)*20
	2. 辦結效率			
	(1) 平均處理日數 ≤ 3 個工作天	<input type="checkbox"/> 35		
	(2) 平均處理日數 > 3 ， ≤ 4 個工作天	<input type="checkbox"/> 30		
	(3) 平均處理日數 > 4 ， ≤ 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 25		
滿意度 10%	不滿意問卷			
	平均處理日數 ≤ 3 個工作天	<input type="checkbox"/> 5		
	平均處理日數 > 3 ， ≤ 4 個工作天	<input type="checkbox"/> 4		
	平均處理日數 > 4 ， ≤ 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 3		
	平均處理日數 > 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 2		
	排名			
	回收問卷件數 ≥ 10 件且滿意度為本部第一名者	<input type="checkbox"/> 5		
	回收問卷件數 ≥ 10 件且滿意度為本部第二名者	<input type="checkbox"/> 3		
	回收問卷件數 ≥ 10 件且滿意度為本部第三名者	<input type="checkbox"/> 1		
		總計		