

## 附件四

### 經濟部首長電子信箱績效考評表

受評核單位：

項目		配分	得分	備註	
案件數 35%	1. 年度結案件數 $\geq$ 800 件	<input type="checkbox"/> 35			
	2. 年度結案件數 $\geq$ 400 件， $<$ 800 件	<input type="checkbox"/> 32			
	3. 年度結案件數 $\geq$ 200 件， $<$ 400 件	<input type="checkbox"/> 29			
	4. 年度結案件數 $\geq$ 100 件， $<$ 200 件	<input type="checkbox"/> 26			
	5. 年度結案件數 $\geq$ 50 件， $<$ 100 件	<input type="checkbox"/> 23			
	6. 年度結案件數 $\geq$ 25 件， $<$ 50 件	<input type="checkbox"/> 20			
	7. 年度結案件數 $<$ 25 件	<input type="checkbox"/> 17			
處理時效 55%	1. 案件依限辦結	20		(1-逾期率)*20	
	2. 辦結效率				
	(1) 平均處理日數 $\leq$ 3 個工作天	<input type="checkbox"/> 35			
	(2) 平均處理日數 $>$ 3， $\leq$ 4 個工作天	<input type="checkbox"/> 30			
	(3) 平均處理日數 $>$ 4， $\leq$ 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 25			
	(4) 平均處理日數 $>$ 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 20			
滿意度 10%	不滿意問卷	平均處理日數 $\leq$ 3 個工作天	<input type="checkbox"/> 5		
		平均處理日數 $>$ 3， $\leq$ 4 個工作天	<input type="checkbox"/> 4		
		平均處理日數 $>$ 4， $\leq$ 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 3		
		平均處理日數 $>$ 5 個工作天	<input type="checkbox"/> 2		
	排名	回收問卷件數 $\geq$ 10 件且滿意度為本部第一名者	<input type="checkbox"/> 5		
	回收問卷件數 $\geq$ 10 件且滿意度為本部第二名者	<input type="checkbox"/> 3			
	回收問卷件數 $\geq$ 10 件且滿意度為本部第三名者	<input type="checkbox"/> 1			
		總計			