

附件二、推廣計畫書

# 108 年度中小型店家數位轉型補助計畫

## 推廣計畫書

服務提供者：\_\_\_\_\_

中華民國 年 月 日

# 目 錄

頁次

## 壹、公司簡介

- 一、公司背景與營運項目
- 二、數位服務方案營運概況

## 貳、提供數位服務方案說明

- 一、數位服務方案說明
- 二、以組合方式提供者，其內容與計價方式
- 三、提供教育訓練方式
- 四、續租優惠措施說明

# 壹、公司簡介

## 一、公司背景與營運項目

## 二、數位服務方案營運概況

填寫說明：現有服務區域、服務項目及客戶概況(如：行業別、區域分布及家數等。)

# 貳、提供數位服務方案說明

## 一、數位服務方案說明

填寫說明：請於下表中勾選，並填列該項服務之契約價金。

數位服務方案之服務功能說明表

數位服務方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 1. 線上點餐服務	<p><b>消費者端</b></p> <p>消費者可藉行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，透過網路連線使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>型錄：瀏覽店家之餐點菜單(含介紹與售價)並進行訂購。</p> <p><input type="checkbox"/>購物車：於修改及確認所有商品及總價等訂購相關資訊後，取消或送出訂單。</p> <p><input type="checkbox"/>訂單確認：可透過即時訊息通知之方式，得知下列訊息：</p> <p><input type="checkbox"/>店家是否接受訂單。</p> <p><input type="checkbox"/>訂單預計完成時間。</p> <p><input type="checkbox"/>訂單修訂：明確提示店家規範，協助進行訂單變更或退訂等作業。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p> <p><b>店家端</b></p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>收單提示：即時且自動提示已收到消費者的線上訂單。</p> <p><input type="checkbox"/>訂單確認：店家可即時將下列訊息回覆予消費者：</p> <p><input type="checkbox"/>店家是否接受訂單。</p> <p><input type="checkbox"/>訂單預定完成時間。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	

數位服務 方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 2. 雲端訂位 或候位服 務	<p><b>消費者端</b></p> <p>消費者可藉行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，透過網路連線使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>取號：提供目前等候消費人次訊息，並可獲得紙本或數位候位編號。</p> <p><input type="checkbox"/>候位查詢：可查詢候位變動情況。</p> <p><input type="checkbox"/>候位異動：明確提示店家規範，協助進行候位人次變動或取消候位等作業。</p> <p><input type="checkbox"/>即時叫號：可即時獲得店家叫號訊息通知。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p> <p><b>店家端</b></p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>候位管理：可自主設定與控管候位規則。</p> <p><input type="checkbox"/>桌況管理：可掌握全店桌況。</p> <p><input type="checkbox"/>候位通知：自動依候位消費者所提供之訊息進行排序，並將其候位編號等相關訊息即時通知予該組候位消費者。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	
<input type="checkbox"/> 3. 雲端收銀 (POS)服務	<p><b>店家端</b></p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>基本資料設定：設定廠商、客戶、產品、操作人員等資料。</p> <p><input type="checkbox"/>人員辨識：操作人員登錄及交班管理等。</p> <p><input type="checkbox"/>商品與銷售管理：設定商品品項及其售價，並可透過掃碼、螢幕點選等方式快速進行消費結帳作業。</p> <p><input type="checkbox"/>庫存管理：可即時查詢與管控原物料或商品之庫存數量。</p> <p><input type="checkbox"/>促銷與變價管理：設定優惠折扣商品及變更售價等。</p> <p><input type="checkbox"/>特殊作業管理：就消費者辦理退貨或發生短收情況等進行作業調整。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	
<input type="checkbox"/> 4. 行動支付 服務	<p>提供消費者 3 種以上之行動支付服務。</p> <p><b>店家端</b></p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>多元支付：支援_____等行動支付服務。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	

數位服務 方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 5. 電子發票 服務	<p><b>消費者端</b></p> <p>可提供消費者下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>未持載具之消費者，可取得「電子發票證明聯」紙本。</p> <p><input type="checkbox"/>出示共通性載具、已歸戶載具或捐贈碼之消費者，由店家逕將「無實體(雲端)電子發票」依規定上傳至「財政部電子發票整合服務平台」。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p> <p><b>店家端</b></p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>以掃碼或 NFC 等傳輸方式讀取及驗證消費者所出示之載具資料，並透過「第三方加值中心」將「無實體(雲端)電子發票」依規定上傳至「財政部電子發票整合服務平台」。</p> <p><input type="checkbox"/>可列印「電子發票證明聯」。</p> <p><input type="checkbox"/>每月至少可免費開立 1 萬張電子發票。</p> <p><input type="checkbox"/>透過後台使用下列服務功能：</p> <p><input type="checkbox"/>新增與查詢發票範圍：匯入財政部的發票起迄號 CSV 檔，並可查詢發票設定區間、使用情況等。</p> <p><input type="checkbox"/>剩餘張數提醒：可設定發票安全庫存量，並於低於安全庫存量時自動發送訊息通知店家。</p> <p><input type="checkbox"/>發票查詢：可透過不同條件(如：發票號碼、發票狀態、上傳日期等)查詢發票相關的紀錄。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>報稅作業：下載銷項營業稅媒體檔，並據以進行相關稅務作業。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	
<input type="checkbox"/> 6. 店面人流 計數服務	<p><b>店家端</b></p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>可透過影像、行動裝置訊號偵測或其他方式，提供進出店面或周邊之客流量。</p> <p><input type="checkbox"/>統計報表：提供以小時/日/週/月/季期間計算每日客流量(如：進/出店人數、新舊客人數)或附近客流量。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	

數位服務 方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 7. 優惠券、點數核銷服務	<p><b>消費者端</b></p> <input type="checkbox"/> 使用智慧型行動載具，透過條碼、核銷認證密碼或生物特徵等驗證方式兌換優惠券/點數，於店家完成數位優惠券或點數兌換等服務。 <input type="checkbox"/> 可查詢剩餘點數及核銷紀錄。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____ <p><b>店家端</b></p> 店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務： <input type="checkbox"/> 發數位優惠券/點數管理：須支援優惠券/點數基本設定(至少含發放張數、時間)，並能暫停或讓已發出之優惠券/點數失效。 <input type="checkbox"/> 核銷服務：授權店員透過介面做驗證、點數或儲值管理等。 <input type="checkbox"/> 統計報表：支援優惠券/點數累兌報表服務，提供報表匯出服務。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____	

## 二、以組合方式提供者，其內容與計價方式

填寫說明：不限一種方案組合，可自行複製增列，並以英文大寫字母依序標明新增方案組合。

方案組合	涵括之數位服務方案	契約價金(註 <sup>1</sup> )	備註
A	<input type="checkbox"/> 1. 線上點餐服務 <input type="checkbox"/> 2. 雲端訂位或候位服務 <input type="checkbox"/> 3. 雲端收銀(POS)服務 <input type="checkbox"/> 4. 行動支付服務 <input type="checkbox"/> 5. 電子發票服務 <input type="checkbox"/> 6. 店面人流計數服務 <input type="checkbox"/> 7. 優惠券、點數核銷服務		

## 三、提供教育訓練方式

## 四、續租優惠措施說明

註<sup>1</sup> 契約價金之內容限於「經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點」列舉之數位服務方案。