

中華民國 108 年 10 月 21 日
經濟部令 經商字第 10802424720 號

訂定「經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點」，並自即日生效。

附「經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點」

部 長 沈榮津

經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點

- 一、經濟部（以下簡稱本部）為執行「中小型店家數位轉型補助方案」（以下簡稱本方案），鼓勵我國中小型零售與餐飲業者導入數位服務，增進店務營運管理效能、拓展行銷通路，進而促進產業升級轉型，特訂定本要點。
- 二、本方案執行期間為三年，自本要點生效日起一年內之補助對象為商圈內之店家，其餘年度補助區域由本部另行公告之。
- 三、本要點用詞定義如下：
 - (一) 商圈：指經各直轄市、縣（市）政府陳報本部，並經本部公告於指定網站之商業街區。
 - (二) 店家：指首次導入一項以上數位服務方案，並符合下列資格條件之零售或餐飲業者：
 - 1、依公司法、有限合夥法或商業登記法設立之公司、有限合夥或商業；或依法辦理稅籍登記，且經主管稽徵機關核定之小規模營利事業。
 - 2、以實體經營、非無人化服務之方式營業，且非停業中。
 - 3、前一年營業收入在新臺幣五千萬元以下，或經常僱用員工數未滿五十人。
 - (三) 數位服務方案：指以下任一服務方案：
 - 1、線上點餐服務。
 - 2、雲端訂位或候位服務。
 - 3、雲端收銀（POS）服務。
 - 4、行動支付服務（須支援三種以上之行動支付服務）。
 - 5、電子發票服務。
 - 6、店面人流計數服務。
 - 7、優惠券、點數核銷服務。
 - (四) 服務提供者：指提供數位服務方案，符合下列資格條件，並經本部公告之業者：
 - 1、依公司法設立之公司，且設立達三年以上。
 - 2、實收資本額或出資額新臺幣五百萬元以上。
 - 3、登記之營業項目包含「I301010 資訊軟體服務業」、「I301020 資料處理服務業」或「I301030 電子資訊供應服務業」。
 - 4、最近五年內無執行政府計畫之重大違約紀錄。
 - 5、無因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。

6、最近三年內無欠繳應納稅捐之情事。

7、最近三年內無違反環境保護、勞工或食品安全衛生相關法律，或違反身心障礙者權益保障法之相關規定，並經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。

四、本要點補助對象為與服務提供者簽訂一年期、一項以上數位服務方案契約之店家。

每一店家僅得受補助一次，且補助金額不得超過數位服務方案之契約價金；該契約價金超過新臺幣三萬元者，補助金額以新臺幣三萬元為限。

補助申請流程係由服務提供者與店家完成數位服務方案之簽約、安裝與教育訓練等作業，並先對店家折抵相當補助款之金額後，再由服務提供者代店家向本部申請補助該款項。

五、欲申請公告為服務提供者，應於本部公告受理期間內，以電子方式檢附下列文件，向本部為之：

(一) 申請書（附件一）。

(二) 推廣計畫書（附件二）。

前項申請，本部得就符合資格者，公告其名單。就不符資格者，駁回申請；其得補正者，通知限期補正，逾期未補正者，駁回申請。

六、補助款之申請，由服務提供者代店家於本部公告申請期間內，以電子方式檢附下列資料，向本部為之：

(一) 店家請款申請及聲明書（附件三）。

(二) 經店家與服務提供者雙方簽名或蓋章之數位服務方案契約書。

(三) 服務提供者對店家之發票。

前項申請，本部得就審查通過之部分，公告店家名稱。就審查不通過之部分，駁回申請；其得補正者，通知限期補正；逾期未補正者，駁回申請。

補助款申請通過後，由服務提供者以函文檢附請款領據（附件四）、申請補助總表（附件五）、店家請款申請及聲明書及服務提供者對店家之發票正本，向本部辦理撥款及核銷。

七、有下列各款情形之一者，本部得撤銷或廢止補助，並追回已撥付之款項，或得將該服務提供者自公告名單中移除：

(一) 服務提供者或店家未配合本部之查核。

(二) 申請文件之內容不實。

(三) 執行情形與申請文件或本要點之規定不符。

(四) 服務提供者或店家事後不符本要點所定之資格。

(五) 有其他違反相關法令之情事。

服務提供者停業、歇業或因其他理由停止提供數位服務方案，或店家停業、歇業或因其他理由停止使用數位服務方案，致數位服務方案未持續使用滿一年者，本部得追回其未滿期間之補助款。

八、本部得視實際推動情形或政策需要，就補助區域公告調整之，亦得對服務提供者之簽約店家數及服務區域限制之。

- 九、本要點所需經費由本部中小企業發展基金支應，若中小企業發展基金無法支應補助款、補助經費用罄或有其他政策變更之情事時，本部得停止補助款之申請並公告之。
- 十、本部就本要點所定相關事項，得委託法人或團體辦理。
- 十一、本要點其他未盡事宜，依相關法令規定辦理。

附件一、申請書

「經濟部中小型店家數位轉型補助方案」服務提供者申請書

基本資料	公司名稱		統一編號
	營業項目		<input type="checkbox"/> I301010 資訊軟體服務業 <input type="checkbox"/> I301020 資料處理服務業 <input type="checkbox"/> I301030 電子資訊供應服務業 (請勾選，可複選)
	設立登記日期		實收資本額 或出資額
	代表人	姓名	職稱
	聯絡人	姓名	職稱
		聯絡電話 ()	分機
手機			
E-mail			
預計提供之數位服務方案	<input type="checkbox"/> 1. 線上點餐服務 <input type="checkbox"/> 2. 雲端訂位或候位服務 <input type="checkbox"/> 3. 雲端收銀(POS)服務 <input type="checkbox"/> 4. 行動支付服務 <input type="checkbox"/> 5. 電子發票服務 <input type="checkbox"/> 6. 店面人流計數服務 <input type="checkbox"/> 7. 優惠券、點數核銷服務 (請勾選，可複選)		
	服務店家行業別： <input type="checkbox"/> 餐飲業 <input type="checkbox"/> 零售業 (請勾選，可複選)		
	服務商圈區域： <input type="checkbox"/> 北北基 <input type="checkbox"/> 桃竹苗 <input type="checkbox"/> 中彰投 <input type="checkbox"/> 雲嘉南 <input type="checkbox"/> 高屏 <input type="checkbox"/> 宜花東 <input type="checkbox"/> 離島_____ (請註明金、馬、澎) (請勾選，可複選)		
	簽約店家家數：_____		
智慧財產權同意事項及聲明	一、本公司同意一經經濟部公告為「經濟部中小型店家數位轉型補助要點」(以下簡稱本要點)指稱之服務提供者後，不限地域、時間及方式將本次活動所有圖表、文字、影、音、像以及其他因執行本次活動所產生的創意與構想等相關資料之智慧財產權無償非專屬授權予經濟部。		
	二、本公司保證本次推廣計畫為本公司自行企劃，且為執行本次推廣計畫所有圖表、文字、影、音、像、軟體、硬體或其他器材等以及其他因執行本次活動所產生的創意與構想等相關內容，皆為本公司自行創作或已取得著作、商標、專利權人之授權有合法之使用權利，無抄襲、模仿或剽竊等侵害他人權利或著作、商標、專利權之不法情事。		

聲明事項	<p>茲聲明本公司參與「經濟部中小型店家數位轉型補助方案」及下列所載事項：</p> <p>一、本公司最近 5 年內無執行政府計畫之重大違約紀錄。</p> <p>二、本公司無因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。</p> <p>三、本公司最近 3 年內無欠繳應納稅捐之情事。</p> <p>四、本公司最近 3 年內無違反環境保護、勞工或食品安全衛生相關法律，或違反身心障礙者權益保障法之相關規定，並經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。</p> <p>五、本公司自願受本要點之拘束，另將充分告知店家該要點下相關權利義務。</p> <p>六、本公司瞭解契約價金之內容限於本要點列舉之數位服務方案。</p> <p>七、本公司同意提出可佐證本公司與店家契約關係仍繼續存續及數位服務方案仍持續使用之相關數據資料予經濟部，並同意經濟部得於去識別化後引用相關數據資料進行分析及利用。</p> <p>八、本公司如有侵害第三人之合法權益時，應自行處理並承擔一切法律責任；如因此致經濟部涉訟或應對第三人負損害賠償責任，本公司應負責抗辯、支付損害賠償及律師服務等因訴訟衍生之一切費用。</p> <p>九、本公司知悉經濟部可能隨時就補助區域公告調整之，亦可能對本公司之簽約店家數及服務區域限制之，本公司同意配合，如有因此影響本公司之權益者，本公司不予追究。</p>
------	---

申請人：

代表人：

文件送達地址：

(請蓋公司印鑑章)

(代表人簽名或蓋章)

中 華 民 國 年 月 日

附件二、推廣計畫書

108 年度中小型店家數位轉型補助計畫

推廣計畫書

服務提供者：_____

中華民國 年 月 日

目 錄

頁次

壹、公司簡介

- 一、公司背景與營運項目
- 二、數位服務方案營運概況

貳、提供數位服務方案說明

- 一、數位服務方案說明
- 二、以組合方式提供者，其內容與計價方式
- 三、提供教育訓練方式
- 四、續租優惠措施說明

壹、公司簡介

一、公司背景與營運項目

二、數位服務方案營運概況

填寫說明：現有服務區域、服務項目及客戶概況(如：行業別、區域分布及家數等。)

貳、提供數位服務方案說明

一、數位服務方案說明

填寫說明：請於下表中勾選，並填列該項服務之契約價金。

數位服務方案之服務功能說明表

數位服務方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 1. 線上點餐服務	<p>消費者端</p> <p>消費者可藉行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，透過網路連線使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/> 型錄：瀏覽店家之餐點菜單(含介紹與售價)並進行訂購。</p> <p><input type="checkbox"/> 購物車：於修改及確認所有商品及總價等訂購相關資訊後，取消或送出訂單。</p> <p><input type="checkbox"/> 訂單確認：可透過即時訊息通知之方式，得知下列訊息：</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 店家是否接受訂單。</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 訂單預計完成時間。</p> <p><input type="checkbox"/> 訂單修訂：明確提示店家規範，協助進行訂單變更或退訂等作業。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他功能：_____</p> <p>店家端</p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/> 收單提示：即時且自動提示已收到消費者的線上訂單。</p> <p><input type="checkbox"/> 訂單確認：店家可即時將下列訊息回覆予消費者：</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 店家是否接受訂單。</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 訂單預定完成時間。</p> <p><input type="checkbox"/> 分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他功能：_____</p>	

數位服務方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 2. 雲端訂位或候位服務	<p>消費者端</p> <p>消費者可藉行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，透過網路連線使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>取號：提供目前等候消費人次訊息，並可獲得紙本或數位候位編號。</p> <p><input type="checkbox"/>候位查詢：可查詢候位變動情況。</p> <p><input type="checkbox"/>候位異動：明確提示店家規範，協助進行候位人次變動或取消候位等作業。</p> <p><input type="checkbox"/>即時叫號：可即時獲得店家叫號訊息通知。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p> <p>店家端</p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>候位管理：可自主設定與控管候位規則。</p> <p><input type="checkbox"/>桌況管理：可掌握全店桌況。</p> <p><input type="checkbox"/>候位通知：自動依候位消費者所提供之訊息進行排序，並將其候位編號等相關訊息即時通知予該組候位消費者。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	
<input type="checkbox"/> 3. 雲端收銀(POS)服務	<p>店家端</p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>基本資料設定：設定廠商、客戶、產品、操作人員等資料。</p> <p><input type="checkbox"/>人員辨識：操作人員登錄及交班管理等。</p> <p><input type="checkbox"/>商品與銷售管理：設定商品品項及其售價，並可透過掃碼、螢幕點選等方式快速進行消費結帳作業。</p> <p><input type="checkbox"/>庫存管理：可即時查詢與管控原物料或商品之庫存數量。</p> <p><input type="checkbox"/>促銷與變價管理：設定優惠折扣商品及變更售價等。</p> <p><input type="checkbox"/>特殊作業管理：就消費者辦理退貨或發生短收情況等進行作業調整。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	
<input type="checkbox"/> 4. 行動支付服務	<p>提供消費者 3 種以上之行動支付服務。</p> <p>店家端</p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <p><input type="checkbox"/>多元支付：支援_____等行動支付服務。</p> <p><input type="checkbox"/>分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。</p> <p><input type="checkbox"/>其他功能：_____</p>	

數位服務方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 5. 電子發票服務	<p>消費者端</p> <p>可提供消費者下列服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 未持載具之消費者，可取得「電子發票證明聯」紙本。 <input type="checkbox"/> 出示共通性載具、已歸戶載具或捐贈碼之消費者，由店家逕將「無實體(雲端)電子發票」依規定上傳至「財政部電子發票整合服務平台」。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____ <p>店家端</p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 以掃碼或 NFC 等傳輸方式讀取及驗證消費者所出示之載具資料，並透過「第三方加值中心」將「無實體(雲端)電子發票」依規定上傳至「財政部電子發票整合服務平台」。 <input type="checkbox"/> 可列印「電子發票證明聯」。 <input type="checkbox"/> 每月至少可免費開立 1 萬張電子發票。 <input type="checkbox"/> 透過後台使用下列服務功能： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 新增與查詢發票範圍：匯入財政部的發票起迄號 CSV 檔，並可查詢發票設定區間、使用情況等。 <input type="checkbox"/> 剩餘張數提醒：可設定發票安全庫存量，並於低於安全庫存量時自動發送訊息通知店家。 <input type="checkbox"/> 發票查詢：可透過不同條件(如：發票號碼、發票狀態、上傳日期等)查詢發票相關的紀錄。 <input type="checkbox"/> 分析報表：提供報表查詢、分析及匯出服務。 <input type="checkbox"/> 報稅作業：下載銷項營業稅媒體檔，並據以進行相關稅務作業。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____ 	
<input type="checkbox"/> 6. 店面人流計數服務	<p>店家端</p> <p>店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 可透過影像、行動裝置訊號偵測或其他方式，提供進出店面或周邊之客流量。 <input type="checkbox"/> 統計報表：提供以小時/日/週/月/季期間計算每日客流量(如：進/出店人數、新舊客人數)或附近客流量。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____ 	

數位服務方案名稱	服務功能說明	契約價金
<input type="checkbox"/> 7. 優惠券、點數核銷服務	<p>消費者端</p> <input type="checkbox"/> 使用智慧型行動載具，透過條碼、核銷認證密碼或生物特徵等驗證方式兌換優惠券/點數，於店家完成數位優惠券或點數兌換等服務。 <input type="checkbox"/> 可查詢剩餘點數及核銷紀錄。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____ <p>店家端</p> 店家可透過行動裝置、電腦、Kiosk 或其他終端設備，使用下列服務： <input type="checkbox"/> 發數位優惠券/點數管理：須支援優惠券/點數基本設定(至少含發放張數、時間)，並能暫停或讓已發出之優惠券/點數失效。 <input type="checkbox"/> 核銷服務：授權店員透過介面做驗證、點數或儲值管理等。 <input type="checkbox"/> 統計報表：支援優惠券/點數累兌報表服務，提供報表匯出服務。 <input type="checkbox"/> 其他功能：_____	

二、以組合方式提供者，其內容與計價方式

填寫說明：不限一種方案組合，可自行複製增列，並以英文大寫字母依序標明新增方案組合。

方案組合	涵括之數位服務方案	契約價金(註 ¹)	備註
A	<input type="checkbox"/> 1. 線上點餐服務 <input type="checkbox"/> 2. 雲端訂位或候位服務 <input type="checkbox"/> 3. 雲端收銀(POS)服務 <input type="checkbox"/> 4. 行動支付服務 <input type="checkbox"/> 5. 電子發票服務 <input type="checkbox"/> 6. 店面人流計數服務 <input type="checkbox"/> 7. 優惠券、點數核銷服務		

三、提供教育訓練方式

四、續租優惠措施說明

註¹ 契約價金之內容限於「經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點」列舉之數位服務方案。

附件三、店家請款申請及聲明書

經濟部中小型店家數位轉型補助方案店家請款申請及聲明書

店家名稱				統一編號		
行業別	<input type="checkbox"/> 餐飲業 <input type="checkbox"/> 零售業 (請勾選,可複選)					
登記地址 (註 ¹)						
營業地址	<input type="checkbox"/> 同登記地址					
所在商圈名稱 (註 ²)						
店家電話				一般營業時間	例：周二至周日 11:00-20:00 周一公休	
店家網站或 粉絲專頁						
現有顧客 付款方式	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 電子票證 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 行動支付 (請勾選,可複選)					
代表(負責)人	姓名			職稱		
	聯絡電話					
	E-mail					
首次導入 數位服務方案	<input type="checkbox"/> 1. 線上點餐服務 <input type="checkbox"/> 2. 雲端訂位或候位服務 <input type="checkbox"/> 3. 雲端收銀(POS)服務 <input type="checkbox"/> 4. 行動支付服務 <input type="checkbox"/> 5. 電子發票服務 <input type="checkbox"/> 6. 店面人流計數服務 <input type="checkbox"/> 7. 優惠券、點數核銷服務 (請勾選,可複選)					
	服務 提供者	公司名稱			統一編號	
		本案服 務人員			連絡電話	
	契約價金(註 ³) (含補助款金額)	新臺幣_____元		補助款	新臺幣_____元	

註¹ 依公司法、有限合夥法或商業登記法設立之公司、有限合夥或商業，請填列設立登記地址；依法辦理稅籍登記，且經主管稽徵機關核定之小規模營利事業，請填列稅籍登記地址。

註² 限經濟部依「經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點」所公告之商圈。

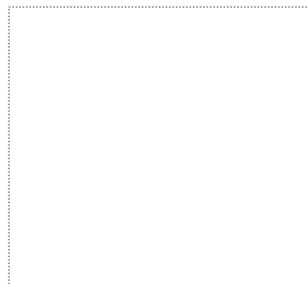
註³ 契約價金之內容限於「經濟部推動中小型店家數位轉型補助作業要點」列舉之數位服務方案。

聲明事項	<p>一、服務提供者已充分告知本店家「經濟部中小型店家數位轉型補助要點」(以下簡稱本要點)下相關權利義務。</p> <p>二、本店家確已與服務提供者完成數位服務方案之簽約、安裝與教育訓練等作業，其已對本店家折抵相當補助款之金額，爰同意由其代本店家依本要點之規範，向經濟部申請補助款項，無須將該款項撥付本店家。</p> <p>三、本店家為首次導入本要點所定之 1 項以上數位服務方案之零售或餐飲業者。</p> <p>四、本店家為依公司法、有限合夥法或商業登記法設立之公司、有限合夥或商業；或依法辦理稅籍登記，且經主管稽徵機關核定之小規模營利事業。</p> <p>五、本店家以實體經營、非無人化服務之方式營業，且非停業中。</p> <p>六、本店家前一年營業收入在新臺幣 5,000 萬元以下，或經常僱用員工數未滿 50 人。</p> <p>七、本店家僅受本要點之補助 1 次，無重複受領補助之情形。</p> <p>八、本店家同意由服務提供者提出可佐證其與本店家契約關係仍繼續存續及數位服務方案仍持續使用之相關數據資料予經濟部，並同意經濟部得於去識別化後引用相關數據資料進行分析及利用。</p> <p>九、本店家知悉經濟部可能隨時就補助區域公告調整之，亦可能對服務提供者之簽約店家數及服務區域限制之，本店家同意配合，如有因此影響本店家之權益者，本店家不予追究。</p> <p>十、本店家 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 (請勾選) 以免付費之條件，申請成為「智慧商業獅-共同行銷平台」(網址：https://www.bizlion.com.tw/)之會員，並同意服務提供者或經濟部可使用本店家相關資料進行「智慧商業獅-共同行銷平台」登錄及參與其數位行銷活動。</p>
------	--

申請人：

代表(負責)人：

文件送達地址：



請蓋店家印鑑章



代表(負責)人簽名或蓋章

中 華 民 國 年 月 日

附件四、請款領據

請款領據

茲收到本公司代店家請領「經濟部推動中小型店家數位轉型補助方案」之補助款：

一、第____次請領，共計_____家店家。

二、總計新臺幣____千____百____拾____萬____千____百____拾____元整。

此致

經濟部

立據人：

代表人：

統一編號：

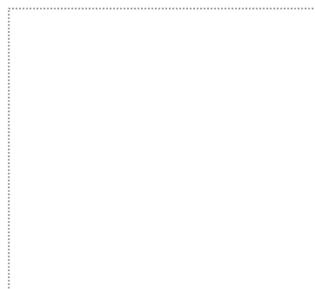
連絡電話：

匯款帳戶：(請附存摺影本)

金融機構名稱：

戶名：

帳號：



(請蓋公司印鑑章)



(代表人簽名或蓋章)

中 華 民 國

年

月

日

