

經濟部公告

中華民國 108 年 7 月 26 日

經中字第 10804603290 號

主 旨：預告修正「汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項」。

依 據：行政程序法第一百五十一條第二項準用第一百五十四條第一項。

公告事項：

一、修正機關：經濟部。

二、修正依據：消費者保護法第十七條第一項。

三、「汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項」修正草案如附件。本案另載於本部中部辦公室全球資訊網站（網址：<http://www.cto.moea.gov.tw>），「最新消息」網頁。

四、對公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報隔日起 60 日內陳述意見或洽詢：

(一) 承辦單位：經濟部中部辦公室

(二) 地址：54003 南投縣南投市省府路 4 號

(三) 電話：049-2359171 分機 1121

(四) 傳真：049-2315541

(五) 電子郵件：sucia@mail.cto.moea.gov.tw

部 長 沈榮津

汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項修正草案總說明

「汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項」係經濟部依消費者保護法第十七條第一項規定授權訂定，於九十五年二月十三日施行迄今。為因應社會變遷，內容有必要適度修正，爰擬具「汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項」修正草案，名稱並修正為「汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項」，其修正要點如下：

- 一、明定維修廠應揭示費用之項目，並增訂維修廠應提供消費者查詢維修所需零配件價格之方式。(修正應記載事項第一點)
- 二、明定維修廠發現其他維修項目或超過預定維修費用時，應善盡告知及確認之義務。(修正應記載事項第二點)
- 三、修正零配件由維修廠代買之規定，消費者應核實支付費用。(修正應記載事項第三點)
- 四、明定維修保證之要件及其不負保證之事由。(修正應記載事項第五點)
- 五、為便於消費者確認汽車是否完全修復，規定得要求維修廠會同進行檢測或路試。(修正應記載事項第六點)
- 六、修正維修車輛保管責任之規定。(修正應記載事項第九點)

汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項修正草案對照表

修正名稱	現行名稱	說明
汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項	汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項	汽車「維修」屬於民法上的承攬契約，如有需要更換零配件時，同時兼具有買賣契約關係。參考行政院主計總處編印之中華民國行業標準分類（第 10 版）細類 9511 汽車維修業行業名稱及定義，爰配合修正名稱，刪除「服務」二字。
修正規定	現行規定	說明
<p>本契約於中華民國○○年○○月○○日經消費者攜回審閱○○日。（契約審閱期間至少為一日）。</p> <p>維修廠應於簽約前將契約內容交付消費者審閱，並為詳細之說明。</p>	<p>本契約於中華民國○○年○○月○○日經消費者攜回審閱○○日。（契約審閱期間至少為 1 日）。</p> <p>維修廠應於簽約前將契約內容交付消費者審閱，並為詳細之說明。</p>	依法制體例修正。
壹、應記載事項	壹： <u>汽車維修服務定型化契約應記載事項</u>	<p>一、依法制體例修正。</p> <p>二、刪除「應記載事項」前之文字。</p>
<p>一、<u>主要費用之揭示</u></p> <p>維修廠擔保<u>基本常用維修項目</u>主要零<u>配件價格、工資</u>、拖吊費等各項費用不超過其揭示於維修場所之價格。</p> <p>估價不得收費，如有拆裝，其費用由雙方另行約定。但不得超過原廠拆裝費用標準。</p> <p>維修廠應提供消費者查詢維修所需零<u>配件價格之方式</u>。</p>	<p>一：（各項費用之上限）</p> <p>（一）維修廠擔保主要零件價格、服務費、拖吊費等各項費用不超過其揭示於維修場所之價格。</p> <p>（二）估價不得收費，如有拆裝，其費用另行約定。但不得超過原廠拆裝費用標準。</p>	<p>一、依法制體例修正，並酌作文字修正。</p> <p>二、考量消費者有了解相關交易資訊之權利，爰增訂第三項規定，明定維修廠應提供消費者查詢維修所需零配件價格之方式。又前揭方式涵蓋有網路、書面、口頭告知等形式。</p>
二、發現其他維修項目或超過預定維修費用時之告	二：（發現其他維修項目或超過預定維修費用時	一、依法制體例修正，並酌作文字修正。

<p>知義務</p> <p>維修廠於維修中發現有其他<u>非約定之必要</u>維修項目或<u>超過原預定</u>維修費用時，維修廠應即先行將該項目及<u>增加之維修費用告知</u>消費者，<u>經消費者同意後再行維修</u>。</p>	<p>之告知義務)</p> <p>維修廠於維修中發現另有其他維修項目待修；或<u>所需費用超過預定之維修費用</u>時，<u>維修廠於進行維修或繼續維修前</u>，應即先行將其項目及費用通知消費者，<u>其有保險者，並應通知保險公司</u>。</p>	<p>二、汽車維修契約乃在規範汽車維修廠與消費者間之權利義務，不因保險業者是否賠付而有不同，爰刪除「，其有保險者，並應通知保險公司」等文字。</p> <p>三、維修廠發現其他維修項目或超過預定維修費用時，應善盡告知及確認之義務。</p>
<p>三、零配件之指定</p> <p>維修車輛有更換零配件之必要時，除另有約定外，維修廠應以正廠零配件更換。</p> <p><u>前項</u>所稱正廠零配件，指汽車製造商自行或委託他人生產，且由製造商以其名義供應之新品零配件。</p> <p>如正廠零配件缺貨時，<u>經雙方同意後</u>，得由維修廠代買消費者付費。</p> <p>更換之零配件，經消費者選定後，非經消費者同意，<u>維修廠不得變更</u>。</p> <p>維修廠未經<u>消費者</u>同意變更選定之零配件為維修時，消費者得請求維修廠回復原狀；無法回復原狀者，消費者無須支付<u>上開變更維修之費用</u>；消費者因此受有損害者，並得請求賠償。</p> <p>更換之零配件，除另有約定者外，應為有效年限之新品，<u>且不得為盜贓</u></p>	<p>三：(零配件之指定與定義)</p> <p>(一)維修車輛有更換零配件之必要時，除另有約定外，維修廠應以正廠零配件更換。</p> <p>(二)如正廠零配件缺貨可由維修廠代買消費者付費(按估價單價目)。</p> <p>(三)更換之零配件，經消費者選定後，<u>維修廠非經消費者同意，不得變更之</u>。</p> <p>(四)維修廠未經同意變更選定之零配件為維修時，消費者得請求維修廠回復原狀；無法回復原狀者，消費者無支付費用之義務；消費者因此而受有損害者，並得請求賠償。</p> <p>(五)所稱正廠零配件，係指汽車製造商自行或委託他人生產，且由製造商名義以其</p>	<p>一、依法制體例修正，並酌作文字修正。</p> <p>二、現行規定第五款移列至修正規定第二項，並修正為「前項所稱正廠零配件，…」；其他項次遞移。</p> <p>三、現行規定第二款至第四款移列為第三項至第五項，並酌作文字修正。另第三項關於零配件由維修廠代買，消費者核實支付費用，爰刪除現行規定「按估價單價目」等文字。</p>

遺失物。	名義供應之新品零配件。 (六)更換之零配件,除另有約定者外,應為有效年限之新品,並不得為盜賊遺失物。	
四、 <u>維修品質之擔保</u> 維修廠應擔保其完成之維修工作,具備約定之品質,及無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵。	四： <u>(維修品質之擔保)</u> 維修廠擔保其完成之維修工作,具備約定之品質,及無減少、減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵。	依法制體例修正,並酌作文字修正。
五、 <u>維修保證書內容及程式</u> 維修廠完成維修工作交車時,應依消費者保護法第二十五條規定交付保證書,並保證車輛(包括各種零配件、板噴)於正常操作情形下,自交車之日起○○個月或行駛○○公里範圍內(以先屆至或成就者為準),不致發生與維修時同一之故障。如發生與維修時同一故障者,維修廠應免費負責修復。但因下列情形之一所致車輛發生與維修時同一故障者,維修廠不負保證責任： (一)零配件經維修廠提供保固者,已逾保固期。 (二)維修瑕疵因消費者自備之零配件所致者。但因維修廠安裝不當所致	五： <u>(維修保證書)</u> 維修廠完成維修工作交車時,應依消費者保護法第 25 條規定交付保證書保證下列事項： (一)於正常操作情形下,自交車之日起○○個月或行駛○○公里範圍內(以先到者為準),車輛不致發生與維修時同一之故障。 (二)於正常操作情形下,發生與維修時同一故障者,維修廠應免費負責修復。	一、依法制體例修正,並酌作文字修正。 二、有鑑於現行規定第一款乃明定保證之內容;第二款乃明定保證之效果,並無分列之必要,爰合併於修正規定第一項,說明如下： (一)為明確保證之範圍尚包括維修後之零配件及板噴,爰增列「(包括各種零配件、板噴)」等文字,並以約定之期限或條件其中一項先達到者為準。 (二)若維修後發生與維修時同一之故障時,一律由維修廠負保證責任,恐有失公允,故增列但書三種情形,若有三種情形之一所

<p><u>之瑕疵，或因故意或過失未發現該瑕疵，或明知該瑕疵而未告知消費者者，不在此限。</u></p> <p><u>(三)消費者於車輛原始出廠設計之外所為非原廠之加裝、改裝。</u></p> <p><u>前項保證書內容得記載於維修廠出具之維修書件或其他經雙方同意之文件。</u></p>		<p>致車輛發生與維修時同一故障者，維修廠不負保證責任：</p> <p>1. 零配件經維修廠提供保固者，依一般商業習慣，若零配件保固期內發生同一故障，維修廠應免費負責修復。如零配件保固期較保證期間為短時，車輛因該零配件逾保固期所致之故障，不應由維修廠負保證責任，爰增列第一款。</p> <p>2. 消費者自備零配件維修時，若仍課予維修廠對該零配件瑕疵所致之同一故障負責，未免失之過苛，故明定此種情形，不負保證責任，但維修廠安裝不當所致之瑕疵或故意或過失未發現該瑕疵，或明知該瑕疵</p>
--	--	---

		<p>而未告知消費者，不在此限。爰增列第二款。</p> <p>3. 因時下常有消費者於車輛原始出廠設計之外，自行為非原廠之加裝或改裝；又車輛常因非原廠加裝或改裝而負荷過重或不當磨擦，導致發生故障或火災等事故，爰增列第三款。</p> <p>三、依消費者保護法第二十五條規定，維修廠應主動交付書面保證書。惟習慣上，維修廠會將修理工作單、維修單等維修書件交付消費者，作為交易之佐證。而消費者亦習慣以該維修書件所載維修內容，作為維修廠保證之依據，鮮少要求維修廠另出具正式保證書。為顧及社會交易習慣、簡化交易流程，爰增訂第二項明定前項保證書內容得記載於維修書件或其他經雙方同意之文件(含電子文件)。</p>
--	--	--

<p>六、<u>維修項目之檢測或路試</u> 消費者於<u>維修完成</u>後交車前，得要求維修廠會同消費者就維修項目進行檢測或路試，以確認是否完全修復，維修廠不得拒絕。</p>	<p>六：（<u>維修項目之檢測或路試</u>） 消費者於<u>修繕完成</u>後交車前，得要求維修廠就維修項目進行檢測或路試，以確認是否完全修復，維修廠不得拒絕。</p>	<p>一、依法制體例修正，並酌作文字修正。 二、為便於消費者確認汽車是否完全修復，增訂消費者得要求汽車維修廠會同進行檢測或路試。</p>
<p>七、<u>給付遲延</u> 維修廠已開始維修工作但逾交車時間尚未完成者，消費者得定○○日之期間催告維修廠完成維修工作。維修廠未於期限內完成者，消費者得終止契約，於給付已完成之維修項目之費用後取回維修車輛。消費者並得請求維修廠賠償因未完成維修工作所生之損害。 逾期交車者，維修廠應提供代步車或按日補償消費者<u>必要之交通費用</u>（不得低於同等級車之租車費用之<u>百分之五十</u>）。</p>	<p>七：（<u>給付遲延</u>） （一）<u>維修廠已開始維修工作但逾交車時間尚未完成者</u>，消費者得定○○日之期間催告維修廠完成維修工作。維修廠未於期限內完成者，消費者得終止契約，於給付已完成之維修項目之費用後取回維修車輛。消費者並得請求維修廠賠償因未完成維修工作所生之損害。 （二）<u>逾期交車</u>維修廠應提供代步車或按日補償消費者交通費用（不得低於同等級車之租車費用之 50 %）。</p>	<p>依法制體例修正，並酌作文字修正。</p>
<p>八、<u>收取非約定費用與留置車輛之禁止</u> 除契約另有<u>載明</u>維修廠得<u>額外</u>收取費用約定外，維修廠不得再以鑑定故障或其他名義向</p>	<p>八：（<u>收取非約定費用與留置車輛之禁止</u>） 除<u>本</u>契約另有維修廠得收取<u>且已載明其費用額之</u>約定外，維修廠不得以鑑定故障</p>	<p>依法制體例修正，並酌作文字修正。</p>

消費者收取任何費用，亦不得以消費者未給付此等費用而留置維修車輛。	或其他名義向消費者收取任何費用，亦不得以消費者未給付此等費用而留置維修車輛。	
<p>九、<u>維修車輛之保管責任</u></p> <p>消費者將維修車輛交付維修廠後，維修廠應負責保管，除本契約另有約定外不得另外請求費用。</p> <p><u>前項維修保管期間內，維修廠對於維修車輛之毀損、滅失，應負責任。但因不可抗力，或因消費者之故意或過失行為所致者，不在此限。</u></p> <p><u>維修工作完成、終止或解除契約後，消費者應即領回維修車輛；經維修廠通知消費者領回，而消費者遲不領回時，維修廠僅就故意或重大過失，負其責任。</u></p>	<p>九：(維修車輛之保管責任)</p> <p>(一)消費者將維修車輛交付維修廠後，維修廠應負責保管，除本契約另有約定外不得另外請求費用。</p> <p>(二)維修廠保管期間內，維修車輛之危險由維修廠負擔，但消費者受領遲延者，除維修廠有故意或重大過失者外，不在此限。</p>	<p>一、依法制體例修正，並酌作文字修正。</p> <p>二、考量維修廠對維修車輛之保管義務與消費者遲延受領義務並不相同，爰參酌民法第二百三十七條及第六百零六條規定分列第二項、第三項。</p>
<p>十、<u>使用維修車輛之禁止</u></p> <p>維修廠不得自行使用或使第三人使用維修車輛。但其使用係試車所必要範圍者，不在此限。</p> <p>維修廠違反前項規定者，應給付消費者相當之費用，如有損害，並應負責賠償。</p>	<p>十：(使用維修車輛之禁止)</p> <p>(一)維修廠不得自行使用或使第三人使用維修車輛，但其使用係試車所必要者，不在此限。</p> <p>(二)維修廠違反前項規定者，應給付消費者相當之費用，如有損害，並應負責賠償。</p>	<p>依法制體例修正，並酌作文字修正。</p>

十一、 <u>消費者契約解除權</u> 維修廠開始維修前，消費者得隨時解除契約，並取回維修車輛。	十一：(<u>消費者契約解除權</u>) 維修廠開始維修前，消費者得隨時解除契約，並取回維修車輛。	依法制體例修正。
十二、 <u>契約終止權</u> 維修廠開始維修後，消費者得隨時終止契約。但應給付維修廠已完成維修項目之費用。	十二：(<u>契約終止權</u>) 維修廠開始維修後，消費者得隨時終止契約。但應給付維修廠已完成維修項目之費用。	依法制體例修正。
貳、 <u>不得記載事項</u>	貳： <u>汽車維修服務定型化契約不得記載事項</u>	一、依法制體例修正。 二、刪除「不得記載事項」前之文字。
一、 <u>不得約定拋棄契約審閱期間</u> ，或已給予消費者審閱期間。	一：不得約定拋棄契約審閱期間，或已給予消費者審閱期間。	依法制體例修正。
二、 <u>不得約定收回維修契約</u> 。	二：不得約定收回維修契約。	依法制體例修正。
三、 <u>不得約定排除於交車時未能發現瑕疵之擔保責任</u> 。	三：不得約定排除於交車時未能發現瑕疵之擔保責任。	依法制體例修正。
四、 <u>不得約定維修廠得片面變更契約內容而消費者不得異議</u> 。	四：不得約定維修業者得片面變更契約內容而消費者不得異議。	依法制體例修正，並酌作文字修正。
五、 <u>不得為其他違反法律強制或禁止之規定或顯失公平之約定</u> 。	五：不得為其他違反法律強制禁止規定或顯失公平之約定。	依法制體例修正，並酌作文字修正。
六、 <u>不得約定維修廠之廣告及消費者、維修廠間之口頭約定不構成契約之內容、亦不得約定廣告僅供參考</u> 。	六：不得約定維修廠之廣告及消費者、維修廠間之口頭約定不構成契約之內容、亦不得約定廣告僅供參考。	依法制體例修正。