

經濟部國際貿易局人民陳情案件處理情形調查表

1. 請問您提出陳情的時間：____年____月____日。

機關收（發）文號：_____

陳情事由：_____

2. 請問您是用那一種方式陳情？

☐ 書信 ☐ 電話 ☐ 傳真 ☐ 電子郵件 ☐ 親自到場 ☐ 其他__

3. 請問您多久後收到正式答覆？（答 31 天以上者請續答第 3-1 題）

☐ 10 天內 ☐ 11－20 天 ☐ 21－30 天 ☐ 31 天以上 ☐ 忘記了

3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由？

☐ 是 ☐ 否

4. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

☐ 是 ☐ 否

5. 請問您的問題解決了嗎？

☐ 完全解決 ☐ 部分解決 ☐ 完全沒有解決

☐ 只是提出建議供參考 ☐ 不知道 ☐ 其他_____

6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？（答不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題）

☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

☐ 沒意見 ☐ 不知道 ☐ 其他_____

6-1. 請問您不滿意的理由？（可複選）

☐ 問題未解決 ☐ 處理態度不佳 ☐ 處理時間太慢

☐ 內容係例稿，欠缺誠意 ☐ 曲解法令或引用錯誤

☐ 相關機關推諉責任 ☐ 答復內容與實際情形不符

☐ 其他_____

• • • • 接填續頁 • • • •

7. 請問您以前是否曾向本機關陳情？

☐ 是 ☐ 否

8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？（答是者請續答 8-1 題）

☐ 是 ☐ 否

8-1. 請問您為什麼一再陳情？（可複選）

☐ 案件沒有處理 ☐ 處理結果與期望相差太遠 ☐ 機關推諉責任

☐ 案情另有新發展 ☐ 與大眾權益有關 ☐ 其他_____

9. 基本資料

性別 ☐ 女 ☐ 男

年齡 ☐ 20 歲以下 ☐ 21-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲

☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

教育程度 ☐ 國小及以下 ☐ 國中 ☐ 高中、職 ☐ 專科

☐ 大學及以上

職業 ☐ 軍公教 ☐ 企業主 ☐ 一般企業職員 ☐ 勞工

☐ 家管、退休人員 ☐ 自由業（醫師、律師、會計師等）

☐ 無業 ☐ 其他_____