

表四

通報編號：

案件編號：

經濟部標準檢驗局
商品事故訪查紀錄表－消費者端

訪查人姓名		訪查人職稱		訪查時間	
受訪人姓名		聯絡電話		訪查地點	
訪查內容：					
項次	訪查項目	訪查結果			備註
1	商品購買時間及地點				
2	商品購買時是否為新品				
3	商品使用情形及維修紀錄史（含是否有依商品使用說明書所載事項使用）				
4	商品發生事故前是否有異常情況				
5	商品發生事故過程				
6	確認事故時間				
7	是否向經銷商、製造商、進口商或本局辦理通報及通報時間				
8	商品基本資料與規格或型號				
9	商品標示、商品檢驗標識				
10	事故商品使用環境（附照片）				

11	事故商品置放位置與附近環境關係（附照片）		
12	事故商品整體毀損情況及事故商品置放位置附近毀損情況（附照片）		
13	事故商品毀損處各角度細部照片		
14	必要時聯繫當地消防、交通單位、檢警單位、消費者保護官或其他適當單位，查詢或取得相關證物或報告等資料。		
15	其他有助於釐清商品事故原因之資訊		

本紀錄經接受訪問人親閱無誤

接受訪問人：

簽章：

訪問人：